

De functie van Interne Consultant BESTMIX® (Junior)

Als interne consultant vorm je het hart van onze Customer Service afdeling.

Je bent het eerste aanspreekpunt voor **technische en functionele vragen** van **BESTMIX®**.

Hierbij registreer en **analyseer** je de gestelde vragen, bespreekt dit waar nodig met productexperten of -ontwikkelaars en **communiceert** de gevonden oplossing terug aan de juiste personen.

Samen met je collega zorg je voor de nodige documentatie om onze **kennisdatabank** up-to-date te houden.

Als teamlid van een **internationaal en dynamisch team** ondersteun je externe projecten (vaak wereldwijd) door aanvragen uit te werken, te implementeren en **remote opleidingen** te verzorgen.

Jouw profiel:

- Als interne consultant voor BESTMIX® (Junior) ben je communicatief en klantgericht, zowel intern als in een internationale context
- Door actief te luisteren, overleggen en analyseren, stel je juiste prioriteiten
- Je bent nauwgezet, stressbestendig en neemt initiatief om tot resultaten te komen
- Je bent computer-minded en neemt vlot nieuwe kennis op
- Elke vraag is voor jou een uitdaging om jouw kennis te verbreden en tot een oplossing te komen
- Nederlands en Engels spreek en schrijf je vloeiend. Frans en Duits is een meerwaarde en je bent bereid een taal bij te leren
- Je bent bereid om te werken in een glijdend uren systeem (tussen 7en 18u) in overleg met je collega
- Je hebt een bachelor diploma of gelijkwaardig door ervaring

Ons aanbod:

We bieden een uitdagende functie met afwisselende technische taken binnen een gedreven team. Je werkt mee aan een technologisch innoverend product met wereldfaam. De ongekennde maar boeiende wereld van de feed/food industrie biedt een dagelijkse intellectuele uitdaging. Je ontdekt elke dag iets nieuws en raakt getriggerd om uitdagingen aan te gaan.

Wij voorzien de nodige training met verdere opleidingsmogelijkheden in de toekomst in functie van jouw groeiprofiel. Het aangeboden verloningspakket is competitief en aangevuld met extralegale voordelen.

Herken je jezelf in dit profiel? Dan kijk ik je kandidatuur tegemoet (CV met begeleidend schrijven) via mail naar jobs@adifo.be t.a.v. Ann Deprez.

Neem gerust ook een kijkje op onze website: www.adifo.com

Over Adifo:

ADIFO NV, met hoofdzetel in Maldegem, is opgericht in 1974 en behoort tot de top 3 van **softwareleveranciers** voor de internationale voeder- en voedingsindustrie.

Onze **BESTMIX®** formuleringssoftware biedt een innovatief antwoord op uitdagingen zoals grondstofschaarste, beperkingen op uitstoot, globalisering van de feedsector, technologische evoluties, reglementeringen alom (milieu, gezondheid, ...)

BESTMIX® wordt wereldwijd in 400 mengvoerbedrijven ingezet en optimaliseert 12% van de wereldwijde mengvoerproductie. Daarnaast valoriseren klanten onze gespecialiseerde sectorervaring in een modern **ERP** pakket (Microsoft Dynamics AX) van stabiele automatiseringsoplossingen en diensten.

Adifo NV is een **Microsoft Gold certified partner**, werkt samen met klanten en partners in 60 landen en zoekt:

